

PROTOCOLO DE ACOMPAÑAMIENTO EMOCIONAL ANTE EL NACIMIENTO DE UN NIÑO O NIÑA CON DIAGNÓSTICO.



Objetivo: brindar un acompañamiento emocional respetuoso, humano y continuo a las Familias, cuidando tanto el impacto emocional inicial como el vínculo con el Equipo de Salud y el proceso de adaptación posterior.

CREADO CON MUCHO  POR PROFESIONALES DEL SERVICIO DE
CIRUGÍA PLÁSTICA Y QUEMADOS: EQUIPO INTERDISCIPLINARIO FLAP
DEL HOSPITAL 4 DE JUNIO RAMÓN CARRILLO, CHACO, ARGENTINA,
EN CONJUNTO CON EL EQUIPO DE AL HOSPITAL CON AMOR.

PRINCIPIOS QUE GUÍAN EL PROTOCOLO

- LAS PERSONAS ANTES QUE EL DIAGNÓSTICO
- EL VÍNCULO COMO PARTE DEL CUIDADO
- LA COMUNICACIÓN CLARA, EMPÁTICA Y PROGRESIVA
- EL RESPETO POR LOS TIEMPOS EMOCIONALES
- LA NO PATOLOGIZACIÓN DE LAS REACCIONES EMOCIONALES
- EL TRABAJO INTERDISCIPLINARIO

SE TRATA DE UN PROTOCOLO GENERAL DE GUÍA, EN LA INTERVENCIÓN SE RECOMIENDA ADAPTAR TENIENDO EN CUENTA LA SINGULARIDAD DE CADA SITUACIÓN Y FAMILIA.

MOMENTO CLAVE 1: COMUNICACIÓN DEL DIAGNÓSTICO

¿QUIÉN COMUNICA?

- UN PROFESIONAL MÉDICO CON ROL CLARO PARA LA FAMILIA, IDEALMENTE CON ENTRENAMIENTO COMUNICACIONAL.
- SE RECOMIENDA ESTAR ACOMPAÑADO POR OTRO PROFESIONAL QUE PUEDA SOSTENER EMOCIONALMENTE (ENFERMERÍA, PSICOLOGÍA, TRABAJO SOCIAL).

¿CÓMO COMUNICAR?

- EN UN ESPACIO CUIDADO Y/O PRIVADO, SIN INTERRUPCIONES.
- CON TIEMPO DISPONIBLE (NO "AL PASAR").
- CON LENGUAJE CLARO, COMPRENSIBLE, EVITAR PALABRAS TÉCNICAS.
- NOMBRANDO PRIMERO AL NIÑO/A:

"TU HIJO/A NACIÓ Y ESTÁ ACÁ. AHORA NECESITAMOS CONTARLES ALGO IMPORTANTE SOBRE SU SALUD."



RECOMENDACIONES:

- EVITAR FRASES BRUSCAS, CERRADAS O FATALISTAS.
- NO ADELANTAR INFORMACIÓN INNECESARIA.
- PERMITIR EL SILENCIO.
- VALIDAR EMOCIONES SIN CORREGIRLAS.

EJEMPLOS DE FRASES CUIDADOSAS:

- "COMPRENDÉMOS QUE ESTA INFORMACIÓN PUEDE SER MUY MOVILIZANTE."
- "NO TIENEN QUE ENTENDER TODO HOY."
- "VAMOS A ACOMPAÑARLOS PASO A PASO."



MOMENTO CLAVE 2: CONTENCIÓN EMOCIONAL INMEDIATA

QUÉ NECESITA LA FAMILIA EN ESTE MOMENTO:

- SER ESCUCHADA, NO DIRIGIDA.
- SABER QUE NO ESTÁ SOLA.
- SENTIR QUE HAY UN EQUIPO PRESENTE.

INTERVENCIONES RECOMENDADAS:

- VALIDAR REACCIONES EMOCIONALES (SHOCK, LLANTO, SILENCIO, ENOJO).
- EVITAR MINIMIZAR ("TODO VA A ESTAR BIEN") O INTELECTUALIZAR.
- OFRECER CONTACTO FÍSICO SI SE CONSIDERA PERTINENTE.
- FACILITAR EL CONTACTO CON EL BEBÉ SIEMPRE QUE SEA POSIBLE.

RECORDATORIO PARA EL EQUIPO DE SALUD:
**NO ES MOMENTO DE RESOLVER TODO. ES MOMENTO DE SOSTENER Y
GUIAR CON INFORMACIÓN CLARA Y EMPÁTICA.**

MOMENTO CLAVE 3: ACOMPAÑAMIENTO EN EL VÍNCULO CON EL BEBÉ

PRINCIPIO CENTRAL:
EL DIAGNÓSTICO NO DEBE INTERRUMPIR EL VÍNCULO TEMPRANO.

RECOMENDACIONES:

- **FAVORECER EL CONTACTO PIEL CON PIEL CUANDO ESTÉ INDICADO.**
- **NOMBRAR AL BEBÉ POR SU NOMBRE.**
- **HABLARLE AL BEBÉ DELANTE DE LA FAMILIA.**
- **INVITAR A LOS PADRES/MADRES A TOCAR, MIRAR, HABLAR.**

MOMENTO CLAVE 4: INFORMACIÓN PROGRESIVA Y CUIDADA

CÓMO BRINDAR INFORMACIÓN:

- **DE MANERA GRADUAL, NO EN BLOQUE.**
- **VERIFICANDO COMPRENSIÓN.**
- **REPETIR LO NECESARIO (EL IMPACTO EMOCIONAL AFECTA LA MEMORIA).**
- **ACOMPAÑAR CON MATERIAL ESCRITO, SENCILLO SI ES POSIBLE.**

PREGUNTAS ÚTILES:

- **“¿QUÉ ENTENDIERON HASTA ACÁ?”**
- **“¿QUÉ LES PREOCUPA MÁS HOY?”**
- **“¿QUÉ NECESITAN SABER AHORA Y QUÉ PUEDE ESPERAR?”**

MOMENTO CLAVE 5: ACOMPAÑAMIENTO SOSTENIDO (PRIMEROS DÍAS)

ACCIONES CONCRETAS:

- DESIGNAR UN/A REFERENTE DEL EQUIPO.
- OFRECER ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO TEMPRANO (NO OBLIGATORIO).
- FACILITAR REDES DE APOYO (FAMILIA, PARES, ASOCIACIONES).
- CUIDAR LA COHERENCIA DEL MENSAJE ENTRE PROFESIONALES.

EVITAR:

- INFORMACIÓN CONTRADICTORIA.
- COMENTARIOS ALARMISTAS ENTRE PASILLOS.
- ETIQUETAR A LA FAMILIA ("NEGADORES", "ANSIOSOS", ETC.).

CUIDADO DEL EQUIPO DE SALUD

PORQUE ACOMPAÑAR TAMBién IMPACTA EN QUIEN CUIDA:

- HABILITAR ESPACIOS DE REFLEXIÓN O DEBRIEFING.
- VALIDAR EMOCIONES DEL EQUIPO.
- PROMOVER UNA CULTURA DE CUIDADO MUTUO.

FRASE GUÍA:

NO PODEMOS ACOMPAÑAR SIN CUDARNOS.

ACOMPAÑAR EMOCIONALMENTE EL NACIMIENTO DE UN NIÑO/A CON DIAGNÓSTICO ES PARTE ESENCIAL DE UNA ATENCIÓN DE CALIDAD. LO HUMANO NO REEMPLAZA A LO MÉDICO: LO COMPLETA.



GRACIAS

POR CONFIAR EN ESTE MOVIMIENTO CREADO CON LA CONVICCIÓN DE QUE ES NECESARIO MEJORAR LA MANERA EN QUE SE ACOMPAÑA A LAS FAMILIAS QUE TRANSITAN ESTAS EXPERIENCIAS, CUIDANDO SU SALUD PSICOEMOCIONAL. BRINDANDO UN ACOMPAÑAMIENTO CONSCIENTE QUE AYUDE A LAS FAMILIAS VALIDANDO SUS EMOCIONES, COMUNICANDO CON EMPATÍA, ANTICIPANDO CON RESPETO Y CARIÑO.

CUALQUIER SUGERENCIA, CONSIDERACIÓN Y/O APORTE, ESCRÍBENOS A: INFO@ALHOSPITALCONAMOR.COM